

«ПРИНЯТО»

Педагогическим советом

АНО «Учебный центр «Трайтек»

Протокол № 3

от «15» марта 2016г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

АНО «Учебный центр «Трайтек»



Золкина Г.В.

«15» марта 2016г.

Приказ № 0800 от «15» марта 2016 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников  
Автономной некоммерческой образовательной организации  
дополнительного профессионального образования**

**«Учебный центр «Трайтек»  
(АНО «Учебный центр «Трайтек»)**

Саратов

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, устава АНО «Учебный центр «Трайтек» (далее – Организация).
- 1.2. Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством РФ об образовании.
- 1.3. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности и который является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого педагогического работника Организации. Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.
- 1.4. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.
- 1.5. Настоящее Положение служит целям:
  - 1.5.1. повышения доверия граждан к Организации;
  - 1.5.2. установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
  - 1.5.3. содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников Организации;
  - 1.5.4. регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
  - 1.5.5. воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.
- 1.6. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.
- 1.7. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника Организации и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.
- 1.8. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника Организации поведения в отношении с ним в соответствии с настоящим Положением.
- 1.9. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в Организацию, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ.**

- 2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- ✓ законность;
- ✓ объективность;
- ✓ компетентность;
- ✓ независимость;
- ✓ тщательность;
- ✓ справедливость;
- ✓ честность;
- ✓ гуманность;
- ✓ демократичность;
- ✓ профессионализм;
- ✓ взаимоуважение;
- ✓ конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- 2.3.1. оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- 2.3.2. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Организации;
- 2.3.3. исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Организации в целом, так и каждого педагогического работника;
- 2.3.4. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- 2.3.5. не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- 2.3.6. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- 2.3.7. уведомлять администрацию Организации обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- 2.3.8. соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- 2.3.9. соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- 2.3.10. проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
- 2.3.11. проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- 2.3.12. придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Организацию социальных функций;
- 2.3.13. принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- 2.3.14. быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- 2.3.15. обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

- 2.3.16. поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- 2.3.17. не терять чувство меры и самообладания;
- 2.3.18. соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- 2.3.19. постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- 2.3.20. поддерживать порядок на рабочем месте;
- 2.3.21. соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.
- 2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:
  - 2.4.1. ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
  - 2.4.2. грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
  - 2.4.3. содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
  - 2.4.4. логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
  - 2.4.5. доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
  - 2.4.6. лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
  - 2.4.7. уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.
- 2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:
  - 2.5.1. поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Организации;
  - 2.5.2. пренебрежительных отзывов о деятельности Организации или проведения необоснованные сравнения его с другими Организациями;
  - 2.5.3. преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
  - 2.5.4. проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
  - 2.5.5. любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
  - 2.5.6. высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;
  - 2.5.7. резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
  - 2.5.8. грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
  - 2.5.9. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
  - 2.5.10. поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
- 2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение

которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

- 2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.
- 2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов Организации в целом.
- 2.9. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию Организации по профессиональной этике за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ОБУЧАЮЩИМИСЯ (СЛУШАТЕЛЯМИ).**

- 3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия со слушателями:
  - 3.1.1. признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
  - 3.1.2. сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
  - 3.1.3. стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
  - 3.1.4. выбирают такие методы работы, которые поощряют у слушателей развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
  - 3.1.5. при оценке поведения и достижений слушателей стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
  - 3.1.6. проявляют толерантность;
  - 3.1.7. защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
  - 3.1.8. принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
  - 3.1.9. осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
  - 3.1.10. прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
  - 3.1.11. вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
  - 3.1.12. стремятся стать для них положительным примером;
  - 3.1.13. применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
  - 3.1.14. гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.
- 3.2. В процессе взаимодействия с учащимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:
  - 3.2.1. навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
  - 3.2.2. оценки их личности и личности их законных представителей;
  - 3.2.3. предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
  - 3.2.4. предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей слушателей;
  - 3.2.5. отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки слушателей, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);

- 3.2.6. проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;
- 3.2.7. употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- 3.2.8. курить в помещениях и на территории Организации не предусмотренных для этого..

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (СЛУШАТЕЛЕЙ).**

- 4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей слушателей в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.
- 4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями учащихся должны:
  - 4.2.1. помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе Организации в целом;
  - 4.2.2. проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
  - 4.2.3. выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
  - 4.2.4. относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
  - 4.2.5. высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
  - 4.2.6. начинать общение с приветствия;
  - 4.2.7. выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
  - 4.2.8. разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
  - 4.2.9. принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
- 4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями слушателей педагогические работники не должны:
  - 4.3.1. заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
  - 4.3.2. перебивать их в грубой форме;
  - 4.3.3. проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
  - 4.3.4. разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
  - 4.3.5. разглашать высказанное учащимся мнение о своих законных представителях;
  - 4.3.6. переносить свое отношение к законным представителям слушателей на оценку личности и достижений их детей.
- 4.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.
- 4.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.
- 4.6. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя слушателя необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД КОЛЛЕГАМИ.**

- 5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:
  - 5.1.1. поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
  - 5.1.2. помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Организации;
  - 5.1.3. поддерживают и продвигают их интересы.
- 5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:
  - 5.2.1. пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
  - 5.2.2. предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
  - 5.2.3. обсуждения их недостатков и личной жизни.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

- 6.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕД ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ РАБОТНИКАМИ.**

- 7.1. Быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Организации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
- 7.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.
- 7.3. Представителям администрации следует:
  - 7.3.1. формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
  - 7.3.2. быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
  - 7.3.3. помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
  - 7.3.4. регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
  - 7.3.5. пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
  - 7.3.6. обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
  - 7.3.7. способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Организации с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников;
  - 7.3.8. оставаться скромным в потребностях и запросах как на работе, так и в быту.
- 7.4. Представитель администрации не имеет морального права:
  - 7.4.1. перекладывать свою ответственность на подчиненных;
  - 7.4.2. использовать служебное положение в личных интересах;
  - 7.4.3. проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
  - 7.4.4. создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;
  - 7.4.5. обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;

- 7.4.6. предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
- 7.4.7. демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- 7.4.8. оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;
- 7.4.9. умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

#### **8. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 8.1. Для контроля за соблюдением настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом генерального директора создается Комиссия по профессиональной этике (далее - Комиссия). В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.
- 8.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом Организации, настоящим Положением и Положением о комиссии по профессиональной этике..

#### **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.